



## Huisartsenpraktijk de Roos

Irene Vorrinkplein 40H  
1506 WR Zaandam  
075 – 670 28 24

### Huisartsen

Dhr. D.A. Heil  
Mw. A. Schaafstra

### Praktijkassistenten

Eva Ramakers  
Maaike van der Veen

### Praktijkondersteuner somatiek

Margareth Doves

### Praktijkondersteuner GGZ

Karola Dallinger

[www.huisartsenpraktijkderoos.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenpraktijkderoos.praktijkinfo.nl)

## Welkom bij Huisartsenpraktijk de Roos.

Met deze folder willen we u informeren over de gang van zaken binnen onze praktijk.

### Spreekuren huisarts

De spreekuren zijn uitsluitend op afspraak. Een consult duurt doorgaans 10 minuten en is voor max. 1 klacht.

Als u meer tijd nodig heeft, meerdere klachten wilt bespreken of met meerdere personen wilt komen, kunt u bij het maken van een afspraak overleggen met de assistente. Er kan een dubbele afspraak worden gemaakt.

	<u>ochtend</u>	<u>middag</u>
ma	dr. Heil	dr. Heil
di	dr. Heil dr. Schaafstra	---
wo	dr. Heil dr. Schaafstra	---
do	dr. Heil	dr. Heil
vr	dr. Heil	dr. Heil

Afspraak maken: bel tussen 08:00 en 10:00 uur.

### Telefonisch spreekuur

Als u een korte vraag heeft aan de huisarts, kunt u een terugbelafpraak bij de assistente maken.

U wordt teruggebeld door de huisarts.

Het telefonisch spreekuur: **uitsluitend** bedoeld voor

**korte vragen** of uitslagen van onderzoeken.

Afspraak maken: bel tussen 08:00 en 10:00 uur.

### Afspraak afzeggen

Als u een gemaakte afspraak wilt afzeggen: geef dit **tenminste 24 uur van te voren** door aan de assistente.

Zo is er voldoende tijd om een andere afspraak in te plannen op het vrijgekomen tijdstip.

Bij voorbaat dank.

### Praktijkassistentes

De assistentes hebben diverse taken. Ze maken afspraken en geven zelfzorgadviezen.

Zij kunnen beoordelen of u met een klacht op het spreekuur moet komen of telefonisch advies kunt krijgen.

Dagelijks vindt er overleg plaats tussen de huisarts en de assistentes.

Zij houden ook een controlespreekuur voor patiënten met hoge bloeddruk.

Van 10:00 tot 12:00 uur kunt u bij de assistentes terecht voor oren uitspuiten, bloeddrukmeting en het geven van injecties.

### Spreekuren Praktijkondersteuners

De **praktijkondersteuner somatiek**

mw. Doves biedt zorg

ter ondersteuning van patiënten met chronische ziekten, zoals diabetes, longziekten en (verhoogd risico op) hart- en vaatziekten.

De **praktijkondersteuner GGZ**, mw. Dallinger, begeleidt op verwijzing van de huisarts patiënten met psychische klachten.

	<u>ochtend</u>	<u>middag</u>
ma	---	---
di	mw. Dallinger	mw. Dallinger
wo	mw. Doves	mw. Doves
do	mw. Doves mw. Dallinger	---
vr	mw. Doves	---

Afspraak maken: bel tussen 08:00 en 10:00 uur.

### Uitslagen van onderzoeken

Als er voor u een onderzoek is aangevraagd via de huisarts, dient u zelf 2 tot 3 dagen nadien te bellen met de assistente voor de uitslag.

## SPOEDGEVALLEN

### Bij levensbedreigende situaties:

**bel 112.**

#### Spoed tijdens kantooruren:

Bel **075 – 670 28 24, keuze 1.**

Deze spoedlijn wordt altijd met voorrang opgenomen.

#### Spoed tijdens avond+nacht+weekend+ officiële feestdagen:

Bel de Huisartsenpost Zaanstreek:

**075 – 65 33 000.**

Kijk voor meer informatie op:

[www.huisartsenposten.nl](http://www.huisartsenposten.nl)

#### Spoed tijdens praktijksluiting wegens vakantie of nascholing:

Tijdens werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur.

De waarnemend huisarts vindt u via:

- de website van Zaanдамse Huisartsen:  
[www.huisartszaandam.nl](http://www.huisartszaandam.nl)
- KPN-nummerinformatie: **1888** (let op: hier zijn extra kosten aan verbonden)
- het antwoordapparaat.

## Openingstijden praktijk

Maandag tot en met vrijdag

08:00 tot 17:00 uur.

Tussen 12:30 en 14:00 uur is de praktijk gesloten in verband met visites, telefonisch spreekuur & lunch.

Tussen 11:00 en 14:00 uur is de praktijk alleen voor spoedgevallen bereikbaar: bel het praktijknummer, keuze 1 (= spoedlijn).

#### Bereikbaarheid

08:00 – 10:00 uur: afspraak maken

08:00 – 10:00 uur: visite aanvragen

08:00 – 11:00 uur: herhaalrecepten aanvragen

08:00 – 11:00 uur: info bij assistente

13:30 – 14:00 uur: telefonisch spreekuur arts

#### Indien u op dezelfde dag terecht wilt voor een afspraak:

bel tussen 08:00 en 10:00 uur.

#### Wijziging in uw gegevens

Als er een wijziging optreedt in uw naam, adres, telefoonnummer of andere (contact)gegevens: geef dit spoedig door aan de assistente.

#### Vakanties

De vakantiedata van de praktijk: kijk op onze website.

#### Website

Op onze website vindt u meer informatie over de praktijk, het praktijknieuws en interessante medische links. Tevens kunt u hier de meest recente versie van deze folder terugvinden. Zet onze website onder uw favorieten; zo kunt u deze snel opnieuw raadplegen. Ga naar:  
[www.huisartsenpraktijkderoos.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenpraktijkderoos.praktijkinfo.nl)



Huisartsenpraktijk  
de Roos

Irene Vorrinkplein 40H 1506 WR Zaandam tel.: 075-670 28 24

#### Herhaalreceptenlijn

Via **075 – 670 28 24, keuze 2** kunt u recepten bestellen voor medicijnen die u chronisch gebruikt.

De medicijnen die u vòòr 12:00 uur bestelt, kunt u 2 werkdagen later na 16:00 uur afhalen bij uw apotheek.

#### Visites

In bijzondere gevallen, als u om medische redenen niet naar de praktijk kunt komen, kan de dokter of de praktijkondersteuner somatiek bij u thuiskomen.

Bel hiervoor tussen 08:00 en 10:00 uur.

Aangezien de onderzoeks- en behandel mogelijkheden in de praktijk beter zijn dan bij u thuis verzoeken wij u, indien mogelijk, naar de praktijk te komen.

#### Belangrijke contactgegevens:

Praktijktelefoon: **075 – 670 28 24**

Spoedlijn: **075 – 670 28 24, keuze 1**

Receptenlijn: **075 – 670 28 24, keuze 2**

Huisartsenpost: **075 – 65 33 000**

[www.huisartsenposten.nl](http://www.huisartsenposten.nl)

Zaanдамse Huisartsen:

[www.huisartszaandam.nl](http://www.huisartszaandam.nl)

KPN-nummerinformatie: **1888** (let op: hier zijn extra kosten aan verbonden).